

# Relación de solicitudes y respuestas del día **21 de septiembre** de 2011

Versión extraída de **Infomex** sin ningún cambio

Los vínculos a documentos aparecen en letras rojas

Folio de la solicitud	Fecha de Captura	Unidad de Información	Respuesta	Fecha de Respuesta	Solicitan	Responden
252611	05/08/2011	Secretaría de Finanzas	E. Información pública gubernamental	21/09/2011	Ingresos por tenencia vehicular en 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y lo que va de 2011.	Favor de remitirse <a href="#">al archivo adjunto</a> para ver su respuesta.
278311	19/08/2011	Unidad de Información Pública H. Congreso del Estado de San Luis Potosí	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Listado de los nombres de asesores involucrados en el trabajo de la Comisión Especial para la Reforma del Estado relativo a elección de consejeros ciudadanos electorales. En el listado especificar si el asesor es parte del Instituto de Investigaciones Legislativas, de la Coordinación de Asesores y Secretariado Técnico, o de la Coordinación de Asuntos Jurídicos; atiende exclusivamente a la Comisión, es de un grupo parlamentario o bien apoya a un diputado en lo particular. Asimismo, especificar en cuál de los tres procesos colaboró, es decir para la integración de propuestas presentadas a Pleno el 23 de diciembre de 2010, el 10 de junio de 2011 o el que está pendiente para atender la resolución del TRIFE.	Que de acuerdo a su petición, <a href="#">adjunto archivo PDF con la respuesta</a> proporcionada por la el Diputado Alfonso José Castillo Machuca, Presidente de la Comisión Especial para la Reforma del Estado de esta H. LIX Legislatura, a esta Unidad de Información Pública mediante documento de fecha septiembre 20, 2011.
281211	19/08/2011	Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	operativos que realiza seguridad en soledad de graciano sanchez, numero de detenidos desde enero al mes de agosto resultados, nombres de los detenidos motivos	JOSÉ MENDIZABAL ORTIZ, P R E S E N T E.- En atención a su solicitud con número de folio 00281211, presentada por el medio electrónico INFOMEX, en el que solicita • “operativos que realiza seguridad en soledad de graciano Sánchez, número de detenidos desde enero al mes de agosto, resultados, nombre de los detenidos motivos...” El Director de Seguridad Pública de este H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez, mediante oficio de número MSGS/DGSPM/1757/2011, dio contestación a lo que se refiere a nombres, desglose de medicamentos y tratamientos quedando de la siguiente manera: Primero. Operativos llevados a cabo: ? Vivir tranquilo. Operativo permanente llevado a cabo por las 3 secciones de la Dirección de Fuerzas Municipales; consta de 10 puntos orientados a las áreas prioritarias en materia de seguridad. ? Centinela. Consiste en brindar Seguridad vigilancia, así como velar por los bienes inmuebles de la ciudadanía. Aplicado en las zonas con afluencia de

gente.

- ? Escuela segura .Brindar seguridad y vigilancia en los planteles escolares, garantizando con ellos la seguridad de los planteles educativos.
- ? Escarabajo. Internar policías pie-tierra en lugares donde no hay acceso a la unidades; combatiendo las conductas antisociales y la delincuencia que lastima el orden y la paz pública del municipio.
- ? Rural. Con la finalidad de disminuir los ilícitos en las zonas rurales, se llevan a cabo operativos en dichas zonas.
- ? U.V.P. Compuesta por 04 células y un estado de fuerza de 20 elementos con el objetivo de aplicar el bando de Policía y Buen Gobierno.
- ? Lluvia de estrellas. Abatir los actos delictivos comunes hoy en día; implementando en las zonas con mayor problemática delictiva.
- ? Lucero. Implementado a partir de las 05:00 am.con la finalidad de salvaguardar la integridad de las personas que salen a laborar a temprana hora.

Segundo. Número de detenidos Enero 2011- Agosto 2011:

**FALTAS ADMINISTRATIVAS TOTALES**

- Alterar el orden en la vía pública 1302
- Riña y tomar en la vía pública 5
- Faltas a la moral 22
- Intoxicarse en la vía pública 62
- Riña 132
- Escandalizar en la vía pública 1495
- Intoxicarse con aerosol 85
- Escandalizar y tomar en la vía pública 319
- Grafiti 104
- Intoxicarse con marihuana 209
- Intoxicarse con resistol amarillo 710
- Intoxicarse con solvente 22
- Riña e intoxicarse con lata 35
- Tomar en la vía pública 3385
- Tirar desechos y escombros en la vía pública 1

**TOTAL 7888**

**DELITOS TOTALES**

- Portación de arma 4
- Lesiones, amenazas y portación de arma 1
- Abuso Sexual 5
- Allanamiento 8
- Daños 30
- Ultrajes a la autoridad 10

						<p>Abuso y amenazas 1  Robo 47  Lesiones 33  Violencia Familiar 54  TOTAL 193</p> <p>Ahora bien por lo que respecta a la información relacionada con los nombres de los detenidos, se observa que esta es considerada por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de San Luis Potosí, en sus numerales 3º fracción X y XVI, como INFORMACION CONFIDENCIAL, aunado a que no se encuentra en ninguno de los supuestos de los artículos 44 y 53 de la citada Ley. Por lo que la misma deberá ser resguardada por el ente obligado.</p> <p>¡Gracias por ejercitar su derecho de acceso a la información pública!</p>
281611	19/08/2011	Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	G. Información reservada	21/09/2011	asuntos penales, laborales, administrativos, que lleve el ayuntamiento nombre de las personas y resultados	<p>PERLA ORTIZ MURRIETA  P R E S E N T E.-</p> <p>Estimado solicitante, En atención a su solicitud con número de folio 00281611, presentada por el medio electrónico INFOMEX, en el que solicita "ASUNTOS PENALES,LABORALES, ADMINISTRATIVOS, QUE LLEVE EL AYUNTAMIENTO NOMBRE DE LAS PERSONAS Y RESULTADOS".</p> <p>Se le hace saber que mediante <a href="#">oficio MSGS/S/206/2011</a> la LIC. ROSA DE GUADALUPE CERVANTES GAMBOA. Sindico Municipal, manifestó que:</p> <p>Por el momento no es posible rendir la información requerida, ya que a la actualidad dichos asuntos no han sido resueltos o causado estado, por lo tanto se catalogan como información reservada, de conformidad con el artículo 41 de la Ley de transparencia y acceso a la información Pública.</p> <p>Por otro lado y de acuerdo a lo establecido en el numeral 44 de la Ley antes mencionada, esta Sindicatura se encuentra imposibilitada para proporcionar los nombres de las personas a que hace referencia en su petición, al no encontrarse en ninguno de los supuestos del mismo articulado 44 así como del artículo 53 de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública.</p> <p>Con lo anterior se da contestación a su solicitud.</p> <p>¡Gracias por ejercer su derecho de acceso a la información pública!</p>
310611	03/09/2011	Unidad de Información Pública H. Congreso del Estado de San Luis Potosí	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Viaticos de Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto 2011	<p>Que de acuerdo a su petición, <a href="#">adjunto archivo PDF con la respuesta</a> proporcionada por la Oficiala Mayor a esta Unidad de Información Pública mediante oficio No. 1202/11, de fecha 21 de septiembre de 2011.</p>
311511	05/09/2011	Unidad de Información	A. La solicitud corresponde	21/09/2011	a través de este medio me gustaría que me respondieran las siguientes	<p><a href="#">Se adjunta respuesta en formato electrónico pdf</a>, respuesta en relación a su</p>

		n Pública, Poder Judicial del Estado de San Luis Potosí	a otra dependencia		dudas: -¿cuál/es es/son el/los porcentaje/s de robo domiciliario registrado en San Luis Potosí en lo que va del año 2011? -¿con qué rapidez o cual es el tiempo aproximado que tarda una unidad en atender un llamado de emergencia? -¿al llegar el agente al lugar, cual es el procedimiento que se sigue? -¿del porcentaje de robos domiciliarios registrados en San Luis Potosí en lo que va del 2011, cuantos de los casos han sido resueltos? -¿cuales son los porcentajes de quejas de los ciudadanos contra los agentes policíacos en lo que va del gobierno de Fernando Toranzo? -¿que pasa con las quejas, se les da seguimiento? -¿en promedio cuantos agentes han sido sancionados en lo que va del 2011? -¿cual es la causa mas común por la que se les denuncia a los agentes? sin mas por el momento espero su pronta respuesta-	solicitud de información, formulada a través del sitio INFOMEX
312011	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de reglamento, lineamiento, directrices o cualquier otra normatividad administrativa similar de la unidad administrativa o similar, encargada de monitorear el cumplimiento del Programa Operativo Anual de la Secretaria de Seguridad Pública	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE <a href="#">ADJUNTO LA RESPUESTA</a>
313011	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de manual de operación de la oficina interna encargada de recibir y procesar las denuncias de mala conducta policial; o cualquier documento que describa la función de la oficina. Se solicita el último informe de operaciones de dicha oficina.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE <a href="#">ADJUNTA RESPUESTA</a>
313311	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia del informe de la última auditoría realizada a la calidad de las investigaciones de la oficina de Asuntos Internos o similar, por terceros ajenos a la institución policial.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE <a href="#">ADJUNTO RESPUESTA</a>
313911	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de informe de un caso de falta disciplinaria grave, elaborado por la propia institución policial, respetando el anonimato del agente.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE <a href="#">ADJUNTA RESPUESTA</a>
314011	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia del acta administrativa firmada por agentes policiales, donde reconocen las consecuencias de realizar una mala conducta policial.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE SE <a href="#">ADJUNTA RESPUESTA</a>
314111	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de informe de incidencia delictiva realizado por la institución policial en los últimos tres meses.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE SE <a href="#">ADJUNTA RESPUESTA</a>

314911	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de acta u oficio que gire orden de investigación en casos de probables infracciones administrativas o penales por abuso de fuerza ejercida, por el agente policial.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, <u>SE HACE DEL CONOCIMIENTO</u> DEL PETICIONARIO QUE
315111	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de constancia de estudios que acredite la capacitación del personal de la Secretaria, en atención al público.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, <u>SE HACE DEL CONOCIMIENTO</u> DEL PETICIONARIO QUE
316511	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia del plan o los lineamientos estratégicos de comunicación social de la institución policial.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, <u>SE HACE DEL CONOCIMIENTO</u> DEL PETICIONARIO QUE:
316611	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de los lineamientos, manuales, o protocolos, que indiquen cuales son los mecanismos de difusión continua de información.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, <u>SE HACE DEL CONOCIMIENTO</u> DEL PETICIONARIO QUE:
316711	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de cualquier documento oficial publicado a través de los mecanismos de difusión social (portal de internet, mamparas, pizarrón, boletines, y otros) cuya vigencia no sea mayor a tres meses.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE: <u>adjunto respuesta</u>
316811	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de lineamiento, manual, protocolo, o normatividad en la que se indica la obligación del Secretario, Director o Mando Superior o equivalente, de informar o explicar los errores cometidos por la institución ante los medios de comunicación.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, <u>SE HACE DEL CONOCIMIENTO</u> DEL PETICIONARIO QUE:
317011	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de la normatividad, protocolos, lineamientos o cualquier documento oficial que indique como proceder ante los emdios de comunicación, con informaición obtenida de entrevistas y/o interrogatorios realizdos por la policía.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE: <u>ADJUNTO LA RESPUESTA</u>
317411	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de manuales, protocolos, lineamientos, reglamentos internos, o normatividad, así como una convocatoria, donde se indique que una mujer pueda ocupar la plaza de comandante, comisario, inspector o superior en la cadena de mando.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO QUE <u>SE ADJUNTA RESPUESTA</u>
317711	06/09/2011	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	Solicito copia de manuales, protocolos, lineamientos, normatividad, informes y cualquier otro documento oficial donde se indiquen las políticas adoptadas por la institución policial en relación a la equidad de género.	AL RESPECTO Y EN APEGO A LOS ARTICULOS 3°, FRACC. XVIII, 72, 73 Y 76 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, <u>SE HACE DEL CONOCIMIENTO</u> DEL PETICIONARIO QUE
327111	10/09/2011	Contraloría General del Estado	A. La solicitud corresponde a otra dependencia	21/09/2011	Por medio de la presente quisiera solicitar la información siguiente: ¿cuanto se ha gastado en restauración, mantenimiento y construcción de edificios públicos en San Luis Potosí? y ¿ de donde se obtiene ese capital?	La información solicitada no es competencia de la Contraloría General del Estado, por lo que le sugerimos presentar su solicitud por este mismo medio a la Secretaria de Finanzas o bien a la Secretaria de Desarrollo



					por su atención muchas gracias. Espero una pronta respuesta	Urbano Vivienda y Obra Pública SEDUVOP.
328511	11/09/2011	Secretaría de Finanzas	E. Información pública gubernamental	21/09/2011	San Luis Potosí, S.L.P. a 11 de septiembre de 2011 Como ciudadano de nuestra entidad federativa, y haciendo ejercicio de mi derecho de acceso a la información pública, realizo la petición al GOBIERNO DEL ESTADO, me envíe información sobre los ingresos recaudados del impuesto tenencia del periodo de 1 de enero de 2010 al 10 de septiembre de 2011 y en que se han utilizado. Un saludo cordial.	Vista su solicitud de información se aprecia que ésta versa sobre datos que son considerados como Información Pública de Oficio que puede consultar en la siguiente dirección electrónica: <a href="http://apps.slp.gob.mx/transparencia/InfPubEstatal_Dependencias.aspx?ID=0303">http://apps.slp.gob.mx/transparencia/InfPubEstatal_Dependencias.aspx?ID=0303</a> específicamente en el documento que se denomina Cuenta Pública. Y por lo que hace a su pregunta de ¿en qué se ha utilizado? cabe decirle que se han empleado los recursos obtenidos en los programas del Plan Estatal de Desarrollo.
331611	12/09/2011	Instituto Estatal de Infraestructura Física Educativa (IEIFE)	E. Información pública gubernamental	21/09/2011	<u>ADJUNTO</u>	ERIKA SILVA SERNA PRESENTE. En atención a su solicitud N°. 331611 recibida por INFOMEX el día 12 de septiembre de 2011 y de conformidad a la petición que realiza a este instituto, <u>me permito anexar archivo adjunto con la respuesta.</u> Esperando que esta información sea suficiente y satisfactoria, de cualquier modo estamos a sus órdenes para despejar alguna duda o aclaración. ATTE. RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INFORMACION PÚBLICA JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACION
332211	12/09/2011	Secretaría de Desarrollo Económico	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	que reversion a predios o terrenos ha ejecutado esta secretaria y a que personas, físicas o morales. mencionando fecha y ubicación de los mismos. esto desde la creación de la zona industrial del potosi, según decreto 460 de 1981	<u>Anexo información solicitada</u> sobre la reversión a terrenos que se han realizado en la Zona Industrial del Potosí.
332311	12/09/2011	Secretaría de Desarrollo Económico	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	relación de empresas actualmente instaladas y en funcionamiento, en la zona industrial del potosi, en el municipio de san luis potosi. creada según decreto 460 de 1981	<u>Anexo Memorandum No. SDE/DGDyPI/164/2011</u> signado por el Director General de Desarrollo y Promoción Industrial, mediante el cual envía la información requerida.
336611	19/09/2011	Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública	C. Solicitud improcedente	21/09/2011	Buen día quiero saber si la CEGAIP cuenta con algún tipo de financiamiento para organizaciones de la sociedad civil para realizar actividades de promoción y difusión de la cultura de la transparencia y rendición de cuentas entre la ciudadanía. Así mismo quiero saber si hay algún otro tipo de financiamiento para una asociación civil de este estado; para realizar actividades de difusión de la cultura de la transparencia en alguna otra institución del estado o a donde podemos dirigirnos GRACIAS.	Se le notifica con fundamento en el artículo 76 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, que la información solicitada no es posible proporcionársela en razón de no ser la CEGAIP la entidad obligada, la que conoce, genera o resguarda la información a que se refiere. Esta Comisión no cuenta con ningún tipo de financiamiento para organizaciones de la sociedad civil, sin embargo, se trabaja durante todo el año en colaboración con cualquier particular para difundir la cultura de la transparencia y capacitar a los mismos en cuanto al Derecho de Acceso a la Información. De igual forma, se asesora o capacita a cualquier institución de la sociedad civil o particular que lo solicite. En cuanto al segundo cuestionamiento, me permito informarle que esta Comisión no cuenta con una base de datos, de la cual pudiéramos

						orientarlo si existen financiamientos en el Estado, para otorgar recursos a una asociación civil y realice actividades de difusión de la cultura de la transparencia.
337111	19/09/2011	Junta Estatal de Caminos	F. Entrega información vía Infomex	21/09/2011	TITULO DE CONCESIÓN DE LA AUTOPISTA CERRITOS TULA.	<p>Estimado Usuario:</p> <p>Le agradeceré visite la siguiente dirección:  <a href="http://201.117.193.130/jec/TRASPARENCIA%202011/022/TITULO%20DE%20CONCESI%D2N%20%20FIDEICOMISO%202130.pdf">http://201.117.193.130/jec/TRASPARENCIA%202011/022/TITULO%20DE%20CONCESI%D2N%20%20FIDEICOMISO%202130.pdf</a>  ya que la información que solicita se encuentra publicada en la misma.  Estamos a sus órdenes para cualquier duda y/o aclaración al teléfono 8153530 ext. 142</p>